

Pressemitteilung

Inning am Ammersee, 20.4.2020

inovoo und apsec mit neuer Partnerschaft

Sicher per E-Mail verschlüsselt & automatisiert kommunizieren

Der innovative Software-Anbieter inovoo und die auf IT-Sicherheit spezialisierte Applied Security GmbH (apsec), Großwallstadt, sind eine neue Partnerschaft eingegangen und präsentieren die gemeinsame Lösung „Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation“. Das Ziel: Anwender können automatisiert, nahtlos, schnell und sicher per E-Mail kommunizieren und damit Zeit und Prozesskosten im Input und Output sparen.

Besonders interessant ist die Lösung „Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation“ für Gesetzliche Krankenkassen, da seit dem 6. Februar 2020 die Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes zu Maßnahmen zum Schutz von Sozialdaten der Versicherten vor unbefugter Kenntnisnahme nach § 217f Absatz 4bSGB V (GKV-SV Richtlinie Kontakt mit Versicherten) in Kraft getreten ist. Für die gesetzlichen Krankenkassen bedeutet dies konkret, dass die in der Richtlinie des GKV-SV definierten Anforderungen beim Kontakt mit den Versicherten seit dem 6. Februar zu berücksichtigen sind. U.a. wird eine eindeutige Feststellung der Identität des Versicherten und eine zweifelsfreie Authentifizierung bei Aktionen, welche mit einem substanziellen oder hohen Schutzanforderungs-niveau belegt sind, gefordert.

Sicher & schnell per E-Mail antworten

Mit der Kombination von NOVO CxP (von inovoo) und fideAS[®] mail (von apsec) können die Nutzer eingehende E-Mails aus öffentlichen und persönlichen Postfächern sicher abholen, in ein PDF/A konvertieren und sowohl direkt an die Fachanwendung (z.B. 21c|ng) übergeben als auch archivieren - und dies mit unterschiedlichen Automatisierungsgraden. Ferner können Unternehmen den Absendern per verschlüsselter E-Mail sicher und schnell antworten.

Großes Plus: Die Unternehmen antworten dem Absender auf dem gleichen Kommunikationsweg, wodurch diese wiederum sehr viel Zeit und Kosten für den Papierweg (inkl. Druck und Versand) einsparen. So können wertvolle Zeit und Prozesskosten im Input und Output gespart werden.

Hohes E-Mail-Aufkommen in Corona-Zeiten bewältigen

Aktuelles Beispiel: Aufgrund der momentanen Covid-19-Situation wurden viele Unternehmen von Ihren Kammern, Verbänden oder regionalen Wirtschaftsgesellschaften angeschrieben, sich kurzfristig an Ihre Krankenkasse zu wenden, um einen formlosen Antrag auf "Stundung der Sozialversicherungsbeiträge" auf Notlage durch die Corona-Krise und Paragraph § 76 SGB IV zu beantragen. Solche und ähnliche Fälle bringen eine große Last an Aufgaben über den E-Mail-Kanal. Dieser Flut von E-Mails kann sicher und schnell automatisiert begegnet werden. Aus formlosen E-Mails können mittels KI schnell das Anliegen sowie der Partner identifiziert und validiert werden. Referenzprojekte zeigen, dass über 80 % Automatisierung erreicht werden können.

2.451 Zeichen

Foto: Grafik „Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation“, Rechenbeispiel „Einsparpotenzial E-Mail vs. Brief“

Abdruck honorarfrei. Um ein Belegexemplar wird gebeten.

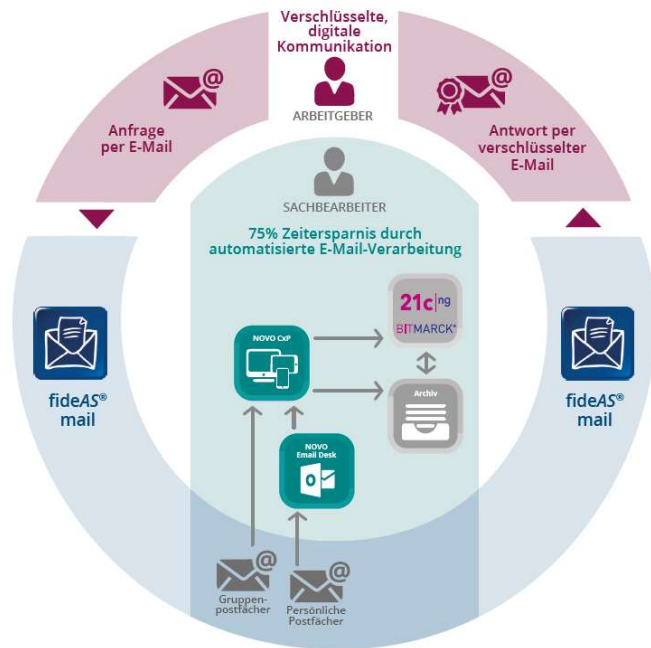
Über inovoo

Die **inovoo GmbH**, Inning, ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information-Management-Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Erreicht wird dies durch eine zukunftsfähige, hoch integrierte Plattform (Framework) sowie verschiedene Services, die datenbasiert arbeiten. Zudem bietet inovoo interessante, native App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des Endverbrauchers zu verlagern.

Über Applied Security

Als inhabergeführtes Unternehmen hat die **Applied Security GmbH** (apsec), Großwallstadt, sich aus Überzeugung die strengen Regeln der „IT-Security made in Germany“ für die Entwicklung der eigenen Produktpalette verordnet. Damit erhalten Sie als Kunde ein Höchstmaß an Sicherheit und Transparenz in einem (Software-)Markt, der zu-nehmend von den Interessen ausländischer Staaten finanziert und mitgesteuert wird.

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung hat sich apsec einen Platz in den Top-15-Unternehmen der IT-Security in Deutschland erarbeitet und zum gefragten Partner in nationalen und internationalen Forschungs- und Förderprojekten gemacht. Diese Erfahrung, die oft Monate bis Jahre dem Markt voraus ist, nutzt das inhabergeführte Unternehmen, um das Innovationspotenzial der eigens entwickelten Software-Produkte attraktiv zu gestalten und deren Kunden Lösungen anzubieten, die einen echten Mehrwert haben.



((Bild 1))

Die gemeinsame Lösung „Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation“ von inovoo und apsec ist ein Standard, der es ermöglicht, eingehende E-Mails zu konvertieren und in die Fachsysteme zu übergeben sowie ausgehende E-Mails zu verschlüsseln und parallel in die Kundenakte zu legen.

Rechenbeispiel Einsparpotenzial		
Ausgangslage:	papiergebunden (A4, kuvertiert)	digital (85 % verschlüsselt per E-Mail)
100.000 Dokumente pro Jahr		
Erzeugung und Versandkosten:	1,80 €	0 €
KOSTEN pro Jahr	180.000 €	27.000 €
Ersparnis pro Jahr		153.000 €

((Bild 2))

Das Rechenbeispiel zeigt anschaulich das Einsparpotenzial, das Unternehmen erzielen können, wenn sie per E-Mail kommunizieren – und nicht per Briefpost.

Kontakt

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. **Barbara Fendt**
 Marketing & Communications
 inovoo GmbH
 Billerberg 11
 82266 Inning am Ammersee
 T: +49 8143 99957-17 . F: +49 8143 99957-29
 E: b.fendt@inovoo.com . www.inovoo.com