

HAPAG LLOYD: Vereinfachte Scanprozesse für den weltweiten Einsatz.

Redesign der globalen Erfassungslösung –
geringerer Aufwand in der Wartung und Administration

AUF EINEN BLICK

• BRANCHE

Transportwesen und Logistik

• AUSGANGSSITUATION

Weltweit werden an ca. 70 Standorten Eingangsrechnungen gescannt und an den zentralen InputAccel Server geleitet. Die bestehende Lösung war schwierig zu pflegen und mit einem hohen administrativen Aufwand verbunden.

Zusätzlich forderten die Änderungen rechtlicher Vorgaben in einigen Ländern ein Redesign der bestehenden Scanlösung.

• AUFGABE

Die Migration auf Windows Server 2008 R2 und das damit verbundene Upgrade auf InputAccel 6 sowie die Reduktion des administrativen Aufwands.

• LÖSUNG

Mit der Einführung von (EMC Captiva) eInput ist es inovoo und dem Team der Hapag-Lloyd gelungen durch eine moderne Lösung für Webscanning und Webindexing mehr Funktionalität zu schaffen.

• ERGEBNIS

Durch die Umstellung wird die globale Erfassungslösung zentral verwaltet und der Administrations- und Wartungsaufwand deutlich verringert.

Zukünftige Änderungen werden nur noch am zentralen System durchgeführt.

Langwierige und kostenintensive Rollouts entfallen. Die Integration der weltweit gescannten Eingangsrechnungen in den Rechnungsprüfungsprozess der Hapag-Lloyd wurde dadurch erheblich vereinfacht.

Bereits seit 2002 setzt Hapag-Lloyd auf die bewährte InputAccel Technologie. Die weltweit verteilte Anwendung an über 70 Standorten erforderte den Einsatz von separaten Input Management Systemen, die außer einer zentralen Datenablage keine integrierten Lösungsmöglichkeiten erlaubten. Aufgrund des hohen administrativen Aufwandes und der rechtlichen Vorgaben mancher Länder wurde es notwendig, neue Wege zu beschreiten.

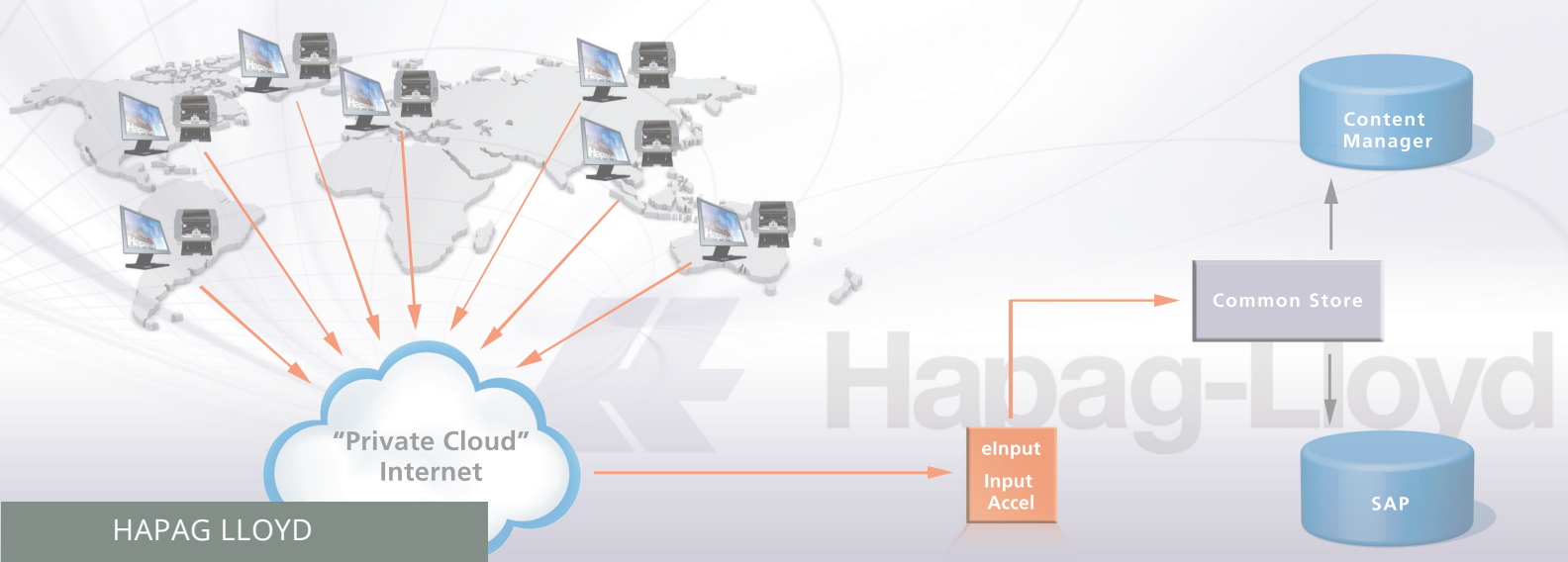
DIE ZIELE

Die Nutzung einer neuen internetbasierten Scananwendung für alle weltweiten Lokationen der Hapag-Lloyd war die primäre Anforderung dieses Projektes. Erweiterte Funktionen, zentrale Verwaltungsmöglichkeiten, effizientere Arbeitsweisen, Verschlinkung der Infrastruktur und Reduktion der Betriebskosten um 50% setzten klare Ziele als Realisierungsgrundlage.

DIE ERGEBNISSE

inovoo entwickelte in Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Hapag-Lloyd eine Lösung, die komplett auf lokale Serverinstallationen verzichtet. Die integrierte Verbundlösung zur Verarbeitung der Eingangsrechnungen mit eInput von EMC Captiva gibt den Ländern die erforderliche Flexibilität beim Scanning und bei der Dokumentindizierung unter Einhaltung der standardisierten Prozesse zur Verarbeitung im zentralen SAP-System.

Mit der Umstellung auf eInput Prozesse ist es gelungen, eine moderne webbasierte Lösung zur Dokumenterfassung zu schaffen.



VEREINFACHTE SCANPROZESSE FÜR DEN WELTWEITEN EINSATZ.

DER KUNDE Hapag Lloyd

Hapag-Lloyd ist eine weltweit führende Linienreederei mit mehr als 135 modernen Schiffen, fast fünf Millionen transportierten Containern (TEU) im Jahr, 6.900 Mitarbeitern an 300 Standorten in 114 Ländern, vernetzt durch ein einheitliches, branchenweit führendes IT-System.

Die Eigentümer von Hapag-Lloyd sind das Albert-Ballin-Konsortium sowie die TUI AG.

inovoo ist ein hochgradig spezialisierter Partner für die Bereiche Multi-Channel-Management, Customer Communications und Prozess-Automatisierung im B2C-Umfeld. Wir liefern unseren Kunden Produkte und Lösungen aus einer Hand.

- 100 % integrierte Lösungen → Schluss mit Insellösungen!
- Integration aller Kommunikationskanäle → Vom klassischen Brief und Fax über E-Mail, Social Media und Web bis hin zu Mobile
- Ganzheitliche Prozessbearbeitung durch Service orientierte Architektur → Vom Input-, Sachbearbeitungs- und Outputmanagement bis zum Kundendialog!
- Langjährige branchenspezifische Erfahrung

DIE ERGEBNISSE

Durch diese innovative Erfassungsmethode profitierten besonders dezentral organisierte Unternehmen. eInput ermöglicht es Hapag-Lloyd Dokumente aus allen Teilen der Welt zu verarbeiten. Die neue webbasierte Scananwendung eliminiert aufwändige Serverinstallationen und Administrationstätigkeiten in den Ländern und das flexible Lizenzmodell erlaubt weitere Kosteneinsparungen sowie signifikante Optimierungen bei Softwareanpassungen. Grundsätzlich gelten für alle Standorte die gleichen Prozesse, mit der Möglichkeit, einzelne Lokationen auf Grund anderer Settings und Prozesse individuell steuern zu können. Durch das Softwareupgrade auf InputAccel 6 und Einführung von eInput wurde eine Lösung für optimierte Geschäftsprozesse der Hapag-Lloyd geschaffen, die die innovativen Vorteile von „Intelligent Cloud Capture“ der EMC in die Praxis umsetzt.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Wegfall aller dezentralen InputAccel Installationen
- Geringerer Administrationsaufwand
- Reduktion der Wartungs- und Betriebskosten um ca. 50%
- Anpassung der Erfassungsprozesse durch zentrales Management

SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER
UNSERE LÖSUNGEN WISSEN?



www.inovoo.com

DEUTSCHLAND: inovoo GmbH, Billerberg 11, 82266 Inning am Ammersee, Tel +49 8143 999 57 0, Fax +49 8143 999 57 29
UK: inovoo, Oban House, Rope Yard, Royal Wootton Bassett, Wiltshire, UK. SN4 7BW, Tel +44 1793 852100, Fax +44 1793 238252
info@inovoo.com

inovoo