

## EAGLE BURGSMANN: Alles im Blick durch das universelle Erfassungsportal.

Flexibel, dynamisch & innovativ –  
zukunftsweisende Lösungen für EagleBurgmann

### AUF EINEN BLICK

- **BRANCHE**

Maschinenbau – Dichtungstechnik

- **AUSGANGSSITUATION**

Bereits existierende Scan-Prozesse wurden im Laufe der Jahre unflexibel und teuer im Betrieb.

- **AUFGABE**

Bearbeitungszeiten und IT-Kosten sollen durch eine wirtschaftliche Lösung reduziert und die Verwaltung vereinfacht werden. Um neue Anforderungen schneller und flexibler umsetzen zu können, müssen die Prozesse veränderbar sein.

- **LÖSUNG**

Redesign der seit 2005 im Einsatz befindlichen Rechnungsverarbeitungslösung für eine schnelle und effektive Erfassung und Bearbeitung von Informationen des täglichen Posteingangs. Ausbau und Optimierung der OCR-Lizenzen und Migration auf InputAccel 6. inovoo verknüpfte Standardprodukte und individuelle Lösungen zur Schaffung eines optimalen, zukunftsorientierten und bereichsübergreifenden Erfassungsportals.

- **ERGEBNIS**

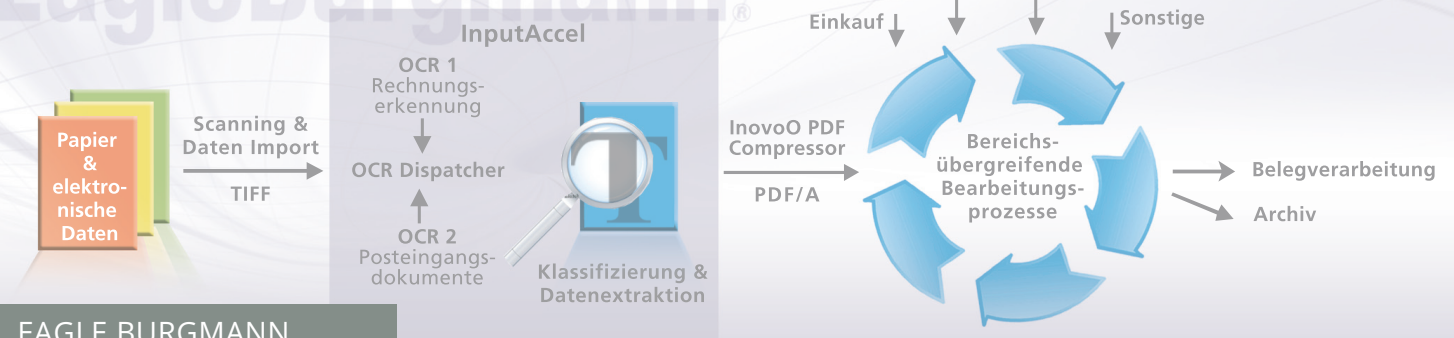
Die elektronisch klassifizierte und archivierte Daten stehen über definierte Workflows gezielt den Fachpersonen in den jeweiligen Fachabteilungen zur Verfügung. Die automatisierte Belegverarbeitung wurde für 7 unterschiedliche täglich anfallende Belegarten optimiert, wie beispielsweise Kreditorenrechnungen, Lieferscheine etc.

Die seit 2005 im Einsatz befindliche Lösung konnte der stetig steigenden Flut an zu scannendem Beleggut nicht mehr gerecht werden. Ebenso forderte die dezentrale Firmenorganisation von EagleBurgmann eine intelligente, präzise abgestimmte Erfassungslösung, die ein frühzeitiges Erkennen und Erfassen von Posteingängen ermöglicht und die optimale Steuerung des elektronischen Workflows gewährleistet. Mit Einführung eines intelligenten Erfassungsportals durch die inovoo können jährlich, unterstützt durch den zusätzlichen Einsatz eines OCR/ICR Klassifikations-Systems, bis zu 1.000.000 Seiten aus Rechnungen, Kunden-, Lieferanten- und sonstiger Auftragsdokumenten automatisch klassifiziert werden. Inhalte der Rechnungen wie z.B. Lieferantenstammdaten, Rechnungspositionen und Beträge werden mittels Optimierung der eingesetzten OCR Software extrahiert und gegen die Bestandsdaten im ERP-System geprüft.

### DIE ZIELE

Größere Flexibilität und eine deutliche Effizienzsteigerung im Bereich der Rechnungsverarbeitung und des Auftragsmanagements standen im Fokus des Projektes. Dazu gehörte eine Erkennungstechnologie, die selbstständig die so genannten „Stamm- und Positionsdaten“ erkennt und gegen die Lieferantendatenbank von EagleBurgmann und unabhängig vom Layout der jeweiligen Dokumente validiert. Das System liest z.B. bei Rechnungen die benötigten Detailangaben aus dem Beleggut wie Lieferantendaten, Bestell- und Rechnungsnummer sowie Rechnungsdatum, Währung, Brutto-, Netto- und MwSt.-Betrag.

Hier konnte inovoo seine langjährige Erfahrung für intelligente IT-Lösungen zum Einsatz bringen.



## ALLES IM BLICK DURCH DAS UNIVERSELLE ERFASSUNGSPORTAL.



**KLAUS PREITSCHOPF**  
*Manager Central Archive*

„Bereits seit 2005 nutzen wir erfolgreich die Leistungen der inovoo zur automatisierten Verarbeitung von Eingangsberechnungen. Mit der aktuellen Neugestaltung unserer Erfassungsprozesse durch inovoo gelang uns eine deutliche Kostenersparnis sowie Effizienzsteigerung hinsichtlich der Automatisierung unserer Abwicklungsprozesse.“

### DER KUNDE

#### EagleBurgmann Germany GmbH & Co. KG

Mit mehr als 60 internationalen Tochterunternehmen und Joint Ventures auf allen Kontinenten, über 6.000 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz 2009 von rund 563 Millionen Euro weltweit ist EagleBurgmann Germany GmbH & Co. KG einer der führenden Dichtungshersteller. EagleBurgmann ist ein Tochterunternehmen der Freudenberg Gruppe, Weinheim.

inovoo ist ein hochgradig spezialisierter Partner für die Bereiche Multi-Channel-Management, Customer Communications und Prozess-Automatisierung im B2C-Umfeld. Wir liefern unseren Kunden Produkte und Lösungen aus einer Hand.

- 100 % integrierte Lösungen → Schluss mit Insellösungen!
- Integration aller Kommunikationskanäle → Vom klassischen Brief und Fax über E-Mail, Social Media und Web bis hin zu Mobile
- Ganzheitliche Prozessbearbeitung durch Service orientierte Architektur → Vom Input-, Sachbearbeitungs- und Outputmanagement bis zum Kundendialog!
- Langjährige branchenspezifische Erfahrung

### DIE ERGEBNISSE

Durch die passende IT-Lösung und den deutlich geringeren Wartungsaufwand erreichte EagleBurgmann eine hohe Kostenersparnis sowie eine deutliche Entlastung des Fachpersonals von administrativen Aufgaben. Die Sachbearbeitung reduziert sich dank eines bereichsübergreifenden Workflows bei den Einkäufern auf die elektronische Rechnungsprüfung hinsichtlich der bestellten Waren und des Wareneinganges – die Buchhaltungsabteilung kann vollends digital die Rechnungen zur Zahlung freigeben und kontieren.

Ergänzend kommt aus verschiedenen Unternehmensbereichen das Bearbeiten von Auftrags- und Bestelldokumenten (kunden- und lieferantenseitig) hinzu. Fertigungsaufträge werden ebenfalls durch die Erfassungslösung klassifiziert und vollautomatisiert im vorhandenem DMS-System in der zugehörigen Produktmappe abgelegt.

- effizientere und schnellere Belegverarbeitung (ca. 1 Million Belege per Jahr)
- flexibel gestaltete Scan-Prozesse
- günstigere und vereinfachte Systemwartung
- Optimierung vorhandener bereichsübergreifender Bearbeitungsprozesse
- Optimierung der Bedieneroberfläche

SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER  
 UNSERE LÖSUNGEN WISSEN?



[www.inovoo.com](http://www.inovoo.com)

**DEUTSCHLAND:** inovoo GmbH, Billerberg 11, 82266 Inning am Ammersee, Tel +49 8143 999 57 0, Fax +49 8143 999 57 29  
**UK:** inovoo, Oban House, Rope Yard, Royal Wootton Bassett, Wiltshire, UK. SN4 7BW, Tel +44 1793 852100, Fax +44 1793 238252  
[info@inovoo.com](mailto:info@inovoo.com)