

## BMW BKK

Einfacher, bequemer  
und digitaler per App

# BMW BKK

Die BMW BKK will ihren Versicherten einen spürbaren Mehrwert bieten und eröffnet mit der von inovoo erstellten BMW BKK-App einen weiteren Kommunikationskanal getreu dem Motto: einfach, schnell und unkompliziert.

### AUF EINEN BLICK

- **BRANCHE**

Gesetzliche Krankenkasse

- **AUSGANGSSITUATION**

Im Zuge der Erweiterung des digitalen Angebotes hat die BMW BKK die BMW BKK-App neu entwickelt, damit Versicherte die Kasse rund um die Uhr erreichen können. Insbesondere das Bonusheft, welches die Kunden bislang manuell pflegen müssen, ist im Aufwand für den Kunden sehr hoch. Der Papieraufwand für die Krankenkasse ist ferner sehr zeitintensiv.

- **AUFGABE**

Mit Hilfe der BMW BKK-App sollen Versicherte einfacher, schneller und unkomplizierter mit der BMW BKK kommunizieren sowie bequem an einem Bonusprogramm teilnehmen können, das in die App integriert ist.

- **LÖSUNG**

inovoo hat auf Basis der Software-Lösung **NOVO Mobile** die Erweiterung der App um ein individuelles Bonus-Programm umgesetzt.

- **ERGEBNISSE**

Persönliche Daten oder Krankmeldungen können problemlos mit der BMW BKK-App übermittelt werden. Die App steht kostenlos im Google Play- und Apple-Store bereit und ist leicht zu bedienen. Seit 2018 kann das Bonusprogramm komplett online genutzt werden, von der Anmeldung bis zur Prämie.

Einfacher, bequemer  
und digitaler per App

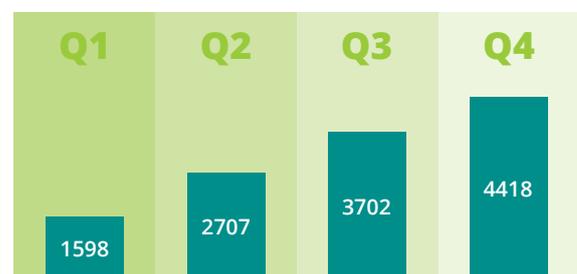
## BONUSPROGRAMM IN DER APP

Zum Selbstverständnis der BMW BKK gehört es, die Gesundheitsvorsorge und Versorgung von morgen mitzugestalten. Daher hat die BMW BKK u.a. ihr digitales Angebot erweitert. Ein Schwerpunkt lag dabei in der Neuentwicklung der BMW BKK-App und dem Aufbau der Online-Filiale zum klaren Nutzen der Versicherten, die die BMW BKK nunmehr rund um die Uhr erreichen können.

2018 wurde das Bonusprogramm der BMW BKK, an dem 2018 über 16.000 Mitglieder teilgenommen haben, überarbeitet, um selbiges einfacher, bequemer und digitaler zu gestalten. So wurde die App um eine individualisierte Bonus-Funktion erweitert. Ziel ist es, sich als Versicherter am Bonusprogramm anmelden zu können, Bonusbelege abzufotografieren zu können, seinen Fortschritt grafisch zu sehen und das Bonus-Material einreichen zu können inkl. Rückstatus bei Genehmigung.

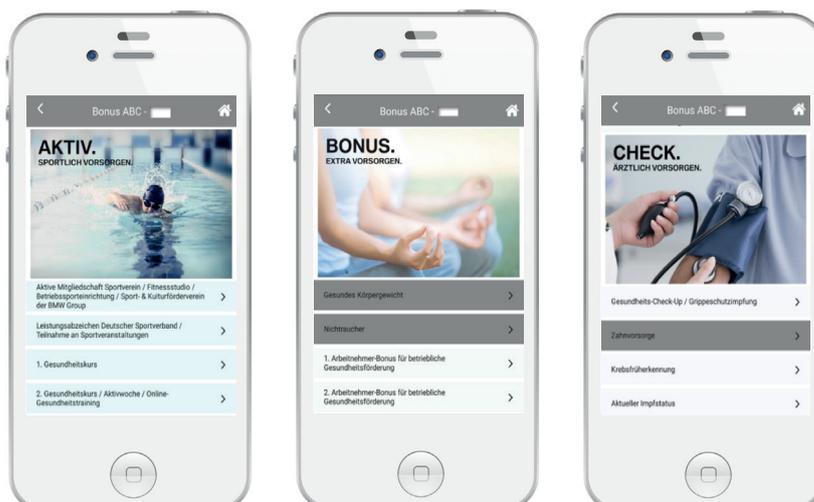
Zusätzlich muss der Hauptversicherte auch das Bonusprogramm seiner Kinder unter 15 Jahren mit verwalten können. Und das App-Angebot wird sehr gut angenommen: Ende 2018 haben bereits ein Drittel der Teilnehmer dieses per App genutzt.

## Teilnehmer Bonusprogramm in der App



Im Jahr 2018 haben über 16.000 Versicherte am Bonusprogramm teilgenommen – davon über ein Viertel (4.418 Mitglieder) per App.

Was kann also die BMW BKK-App? Versicherte können sich an dem Bonusprogramm der BMW BKK anmelden und so in der App ganz einfach ihre Maßnahmen verwalten, ohne lästige Papiere ordnen, sammeln und griffbereit haben zu müssen. Dies ist zudem eine signifikante Erleichterung für die Krankenkasse. Hatte man früher einen Riesenaufwand mit Papier, konnte dieser extrem minimiert werden. Die Unterlagen laufen so digital gebündelt (direkt in die Fachanwendung 21cng) ein.



*Komplett digital: Seit 2018 können Versicherte das Bonusprogramm der BMW BKK von der Anmeldung bis zur Prämie nutzen.*

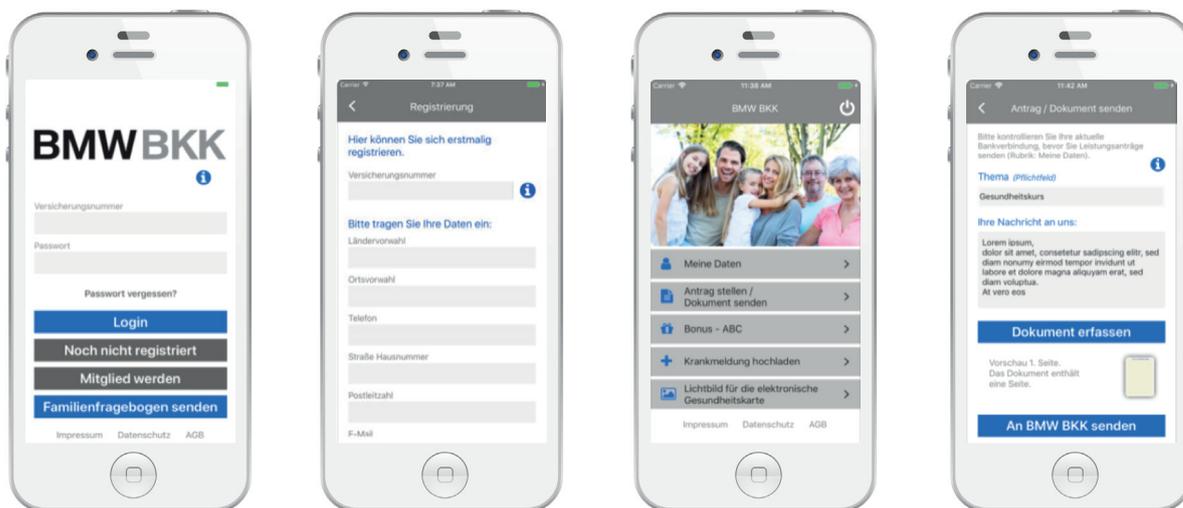
## ÜBERBLICK BEHALTEN

Ebenfalls ist es dank App nun sowohl für die Versicherten als auch für die Krankenkasse einfacher, den Überblick zu behalten. Abschließend kann der Versicherte dann in der App die Bonusprämie beantragen – selbstverständlich auch hier vollständig papierlos. In der BMW BKK-App können die Versicherten jederzeit ihre persönlichen Daten (Anschrift, Bankverbindung, Telefon- und sonstige Kontaktdaten) ändern oder ihre Krankmeldung über die Fotofunktion Ihres Smartphones übermitteln. Wenn die Versicherten ein neues Bild für Ihre Gesundheitskarte benötigen, können Sie ebenfalls die Fotofunktion des Smartphones nutzen.

Per App können des Weiteren Fragebögen zur Prüfung der Familienversicherung beantwortet werden – hierzu muss lediglich der in einem Anschreiben mitgegebene QR-Code gescannt werden und schon kann der Versicherte in der App loslegen.

Des Weiteren können inzwischen auch ausgewählte Leistungsanträge (z.B. PZR) per App eingereicht werden. „Momentan erreichen uns per App rund 600 Anträge pro Monat“, präzisiert Oliver Krause, Projektleiter Digitale Kasse bei der BMW BKK, Dingolfing, im Sommer 2019. Weitere Inhalte sollen folgen.

Die App stellt so einen großen Mehrwert für alle Beteiligte da und wird von der BMW BKK kontinuierlich weiterentwickelt.



Die BMW BKK-App ist für iOS ab Version 8 und Android ab Version 5.0 einsetzbar und wird für Smartphones und Tablets in den jeweiligen Stores bereitgestellt.

Einfacher, bequemer  
und digitaler per App



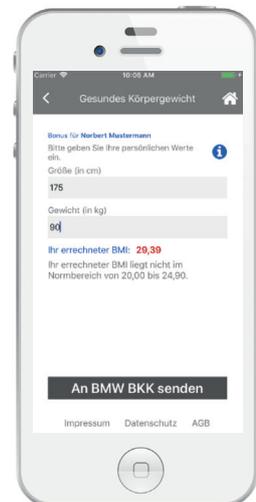
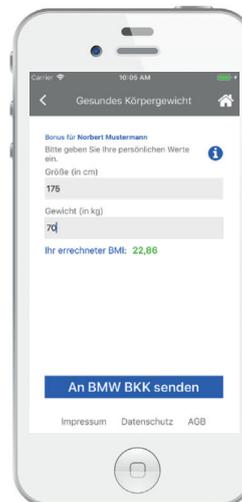
## Teilnahme am Bonusprogramm

Die Anmeldung erfolgt über die App. Der Nutzer kann die Teilnahmebedingungen öffnen (die Website [www.bmwwbkk.de](http://www.bmwwbkk.de) zeigt alle Informationen über das Bonusprogramm) und die jeweilige Maßnahmenstaffelung einsehen (für Kinder und Erwachsene unterschiedlich). Es gibt für Erwachsene insgesamt zwölf Maßnahmen, für Kinder sechs Maßnahmen. Je nach Maßnahme werden verschiedene Nachweise gefordert. Mit der Smartphone-Kamera kann der Versicherte dann beispielsweise Fotos von Nachweisen (Urkunden, Teilnahmebestätigungen, Impfheft...) aufnehmen und an die Krankenkasse senden.



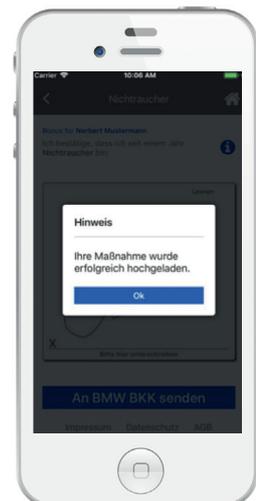
## BMI-Rechner

Ebenfalls enthalten ist in der App ein BMI-Rechner, um ein gesundes Körpergewicht zu berechnen, das dann an die BMW BKK gesendet werden kann.



## Nichtraucher-Bestätigung

Mit einer Unterschrift in der App kann der Versicherte bestätigen, dass er seit einem Jahr Nichtraucher ist.

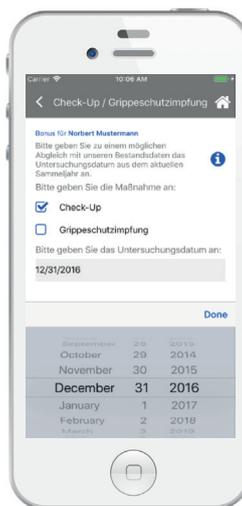


### Check-Up/Gripeschutzimpfung

Per Klick auf eine Checkbox bestimmt der Versicherte die Maßnahme „Check-Up/Gripeschutzimpfung“ und wählt das Untersuchungsdatum aus.

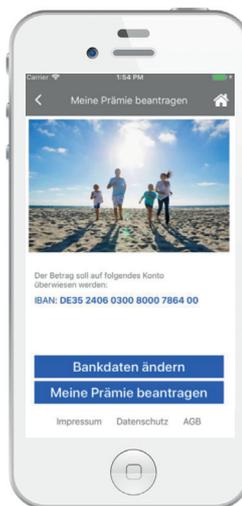
Ebenso kann für den Bereich „Krebsfrüherkennung“ verfahren werden, hier gibt es drei Möglichkeiten: Darmkrebsvorsorge, Hautkrebsvorsorge und Krebsfrüherkennung.

Alle hochgeladenen Maßnahmen kann der Versicherte in einer Archiveite unter den drei Kategorien „Aktiv“, „Bonus“ und „Check“ einsehen.



### PRÄMIE BEANTRAGEN

Hat der Versicherte eine Maßnahmenstufe erreicht, bei der ein Bonus ausgezahlt wird, kann er die Prämie beantragen. Hier wird zunächst seine Bankverbindung angezeigt (die selbstverständlich auch geändert werden kann).



Einfacher, bequemer  
und digitaler per App



### OLIVER KRAUSE

Projektleiter Digitale

Kasse bei der BMW BKK

„Es scheint, die Versicherten haben auf Self-Services von uns regelrecht gewartet. Dies zumindest legen die steigenden Registrierungszahlen und die rege Inanspruchnahme

unserer BMW BKK-App nahe“, so Oliver Krause, Projektleiter Digitale Kasse bei der BMW BKK, Dingolfing.

### DER KUNDE

BMW BKK ([www.bmwbkk.de](http://www.bmwbkk.de))

Die Betriebskrankenkasse der BMW AG ist eine betriebsbezogene Betriebskrankenkasse mit Sitz in Dingolfing, die 1990 gegründet wurde. Versichern können sich ausschließlich Mitarbeiter des BMW-Konzerns und deren Angehörige. Momentan vertrauen über 185.000 Versicherte der BMW BKK. Mit 35,57% liegen die Nettoverwaltungs-kosten weit unter dem bundesdeutschen Durchschnitt. Ca. 403 Millionen € gab die Krankenversicherung für Leistungen aus.

Die **inovoo GmbH** ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information-Management-Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die **nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen** rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Zudem bietet inovoo interessante Process-App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des App-Nutzers zu verlagern.



SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER  
UNSERE LÖSUNG WISSEN?