

NOVO Mail

Customer Service der Zukunft!

E-Mail Prozesse im Kundenservice effizient und profitabel machen! Mit NOVO Mail – Einfach. Automatisch. Smart.

Die smarte E-Mail-Verarbeitungslösung **NOVO Mail analysiert** eingehende E-Mails, **gewinnt** Daten, **ordnet** diese den richtigen Zielsystemen zu, **erstellt** Aufgaben wie personalisierte Antworten, Tickets u.v.m. und ist **angebunden an Ihr CCM-System** oder jedes beliebige Folgesystem – alles **voll automatisiert** für mehr Produktivität im Customer Service.



Daten sichtbar, nutzbar & wertschöpfend machen – mit dem Zusatzpaket **Business Intelligence**

BISHER :

Arbeitsintensive E-Mail Prozesse
Zeitaufwändig & manuell verarbeitet.

JETZT:

Smart & automatisiert verarbeitet
mit der KI-unterstützten Lösung NOVO Mail!



Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO Mail
NEWSLETTER abonnieren

Warum NOVO Mail genau das Richtige für Sie ist!

Im Customer Service gehen in den E-Mail-Postfächern in kürzester Zeit zahlreiche Dokumente, Daten und Objekte ein. **In einer einzigen E-Mail** werden gerne viele unterschiedliche Informationen, wie **Anfragen, Reklamationen, Adressänderungen, Bestellungen** und **weitere Anliegen** gesendet. Diese Nachrichten müssen Mitarbeitende manuell prüfen, Daten den richtigen Geschäftsprozessen zuführen und auch noch zeitnah eine passende Antwort-Mail schreiben.

Das blockiert Ressourcen und kostet Zeit, die für andere wertvolle Tätigkeiten fehlen.

Mit NOVO Mail können Sie E-Mail-Verarbeitungszeiten drastisch verkürzen. **NOVO Mail analysiert automatisch, um welchen Kunden, welches Anliegen und um welchen Geschäftsprozess es sich handelt.** Durch ein einfach trainierbares KI-System werden Inhalte in E-Mails und deren Anhängen präzise erkannt und an die dazugehörigen Folgesysteme weitergegeben – das bietet ein enormes Automatisierungspotential.

Damit gewinnen Sie wertvolle Geschäftsdaten und schließen Geschäftsprozesse mit hohem Automatisierungsgrad in Sekunden ab.



85 % ZEITERSPARNIS IM DURCHSCHNITT

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch reduzierte E-Mail-Verarbeitungszeiten.



SCHNELL PROFITABEL

Sinkende Betriebskosten ab dem ersten Tag und Amortisierung innerhalb weniger Monate.



VOLL INTEGRIERBAR

Unkomplizierte Anbindung an Ihre Zielsysteme – von CCM-Systemen über CRM-Tools wie SAP bis hin zu Ticket-systemen wie JIRA, u.v.m.



FLEXIBLE LÖSUNG

Drei Ausbaustufen bieten Ihnen die passende Lösung für unterschiedliche Anforderungen im Customer Service.



MAXIMALE AUTOMATISIERUNG

Entlasten Sie Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben und schaffen Sie Kapazitäten für wertschöpfende Aufgaben.



MARKTFÜHRENDE TECHNOLOGIE

NOVO Mail basiert auf NOVO CxP, der leistungsstarken Plattform von inovoo für intelligente Prozessautomatisierung.



GUT GESCHÜTZT

Mit der optionalen Erweiterung NOVO Secure sind Sie vor Cyberangriffen zuverlässig und nachhaltig geschützt.



ZUKUNFTSWEISEND

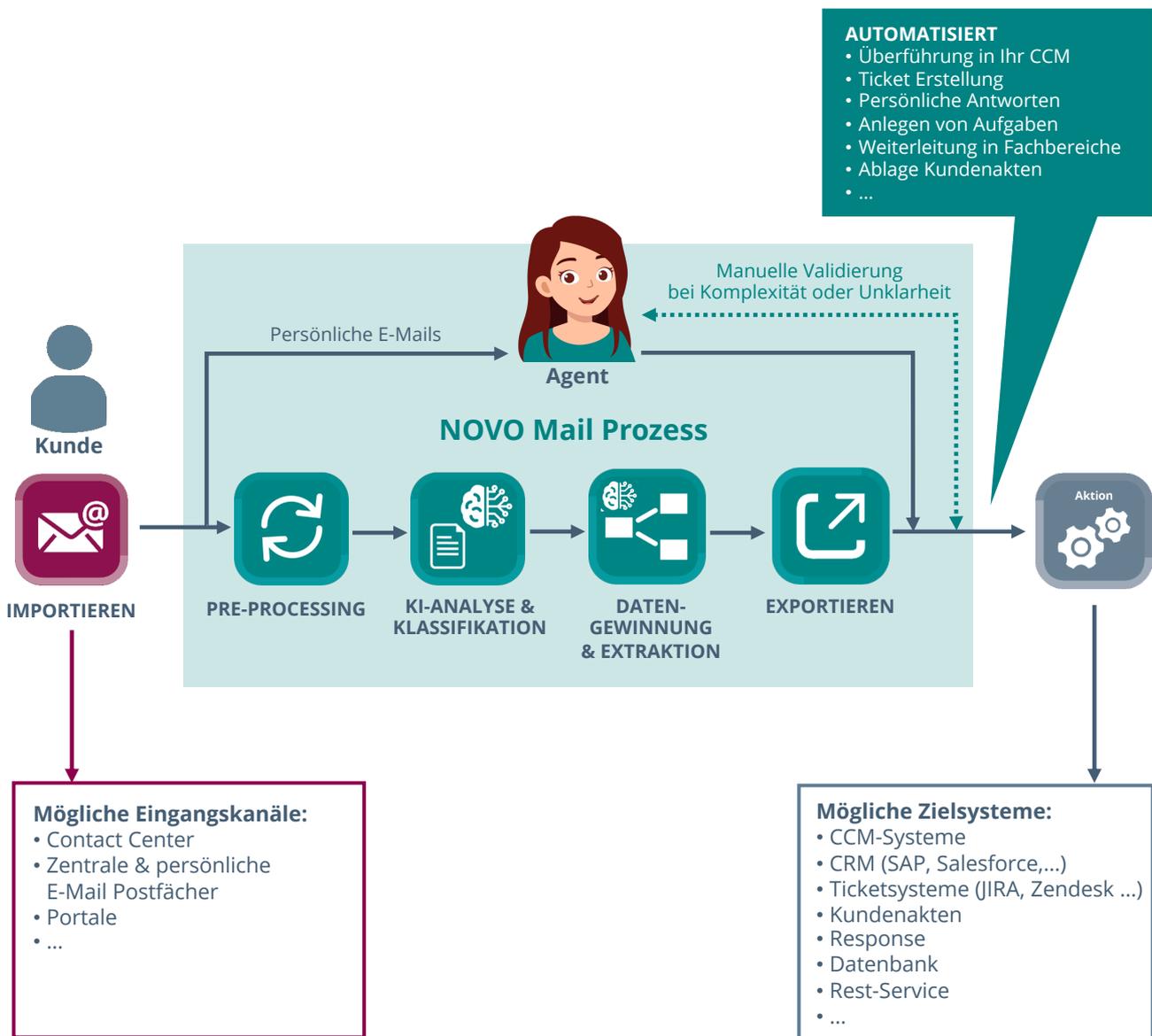
Profitieren Sie von innovativen Technologien wie KI und Machine Learning in Ihrer Kundenkommunikation.



Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO Mail
NEWSLETTER abonnieren

Werden Sie effizient und profitabel!

E-Mail-Inhalte & Attachments werden importiert, für den Prozess vorbereitet (beispielsweise zu PDFs umgewandelt), im Anschluss mit Hilfe verschiedener Tools wie z.B. KI eingeordnet, die gewonnenen Informationen für die Weiterverarbeitung entnommen, um sie dann in das passende Zielsystem zu leiten und Aufgaben automatisiert zu erstellen. Dabei ist die Anbindung an jedes bestehende Folgesystem möglich.





Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO Mail
NEWSLETTER abonnieren

Features für effiziente Kundenkommunikation – Ganz nach Wunsch!

Die 3 Ausbaustufen bieten für jede Anforderung das Richtige, mit der Option mitzuwachsen.

	FEATURES	BASIC	PROFESSIONAL	PREMIUM
Import	E-Mail (IMAP/POP3), Office 365, Exchange, Fileserver	✓	✓	✓
	Datenbanken	–	✓	✓
Konvertierung	E-Mail Body zu PDF	✓	✓	✓
	Komplette E-Mail inkl. Anhänge zu PDF/A	–	✓	✓
Klassifikation	Per Keyword oder Statistisch	✓	✓	✓
	PROCESS INTELLIGENCE: Semantisch, KI und Machine Learning, Anhänge	–	€	✓
Extraktion	Text- und Datenanalyse	–	✓	✓
	DOCUMENT INTELLIGENCE: Formulardaten, Barcodes	–	€	✓
Export	Archivierung, Fileserver	✓	✓	✓
	Datenbanken	–	✓	✓
Weitere Funktionen	Reporting/Monitoring	✓	✓	✓
	Automatische persönliche E-Mail- Antworten	–	✓	✓
	PDF-PAKET: Searchable PDF Creation, PDF/A Compression	–	€	✓
	ENTERPRISE CONNECTS: Anbindungsmöglichkeit an Webservices	–	–	€
	DATA INTELLIGENCE: KI-unterstützter Datenabgleich	–	–	€
	BUSINESS INTELLIGENCE	–	–	€
EINFÜHRUNGSZEITEN		ca. 2 Tage	ca. 5 Tage	ca. 10 Tage
Ergänzungen €	Digitale Signatur (Massensignatur) E-Mail Desk (Sachbearbeiter-Frontend für die zentrale Verwaltung von eingehenden E-Mails)			



Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO Mail
NEWSLETTER abonnieren

So einfach – Automatisierte E-Mail Verarbeitung in 3 Ausbaustufen

Die 3 Ausbaustufen bieten Ihnen die passende Lösung für Ihre individuellen Anforderungen und lassen Ihnen alle Möglichkeiten offen, eine maximale Automatisierung zu erreichen.

BASIC



IHR ERSTER SCHRITT ZUR AUTOMATISIERUNG

Mit **NOVO Mail Basic** werden eingehende E-Mails (z.B. vom Gruppenpostfach) importiert und für den Prozess vorbereitet (z.B. Konvertierung in ein PDF). Durch Keywörter oder statistische Klassifikation können Nachrichten anschließend weiter verarbeitet werden.

Zum Schluss werden die Daten an ein Zielsystem, die Archivierung oder Ziel-Postfächer weitergegeben.

Inklusive:

Mit der inklusiven **Reporting-** und **Monitoring-Funktion** haben Sie dabei jederzeit alles im Blick.

PROFESSIONAL



SIE WOLLEN MEHR?

Für die professionelle E-Mail-Verarbeitung empfehlen wir **NOVO Mail Professional**. Hier erhalten Sie weitere Importkanäle, zusätzliche Konvertierungs- und Extraktionsmöglichkeiten (auch von Anhängen) sowie automatisierte E-Mail-Response.

Bei Bedarf erhalten Sie **optionale Zusatz-Pakete***:

- **PROCESS INTELLIGENCE: KI-Klassifikation** und **Attachment-Analyse**
- **DOCUMENT INTELLIGENCE:** Möglichkeit der **Extraktion** von **Barcodes** und **Formularen**
- **PDF-PAKET: Erstellung durchsuchbarer PDF-Dateien**

PREMIUM



UND WENN DAS NICHT REICHT:

NOVO Mail Premium enthält alle Funktionen von BASIC und PROFESSIONAL inklusive aller Erweiterungspakete für einen optimalen Automatisierungsgrad.

Bei Bedarf erhalten Sie **optionale Zusatz-Pakete***:

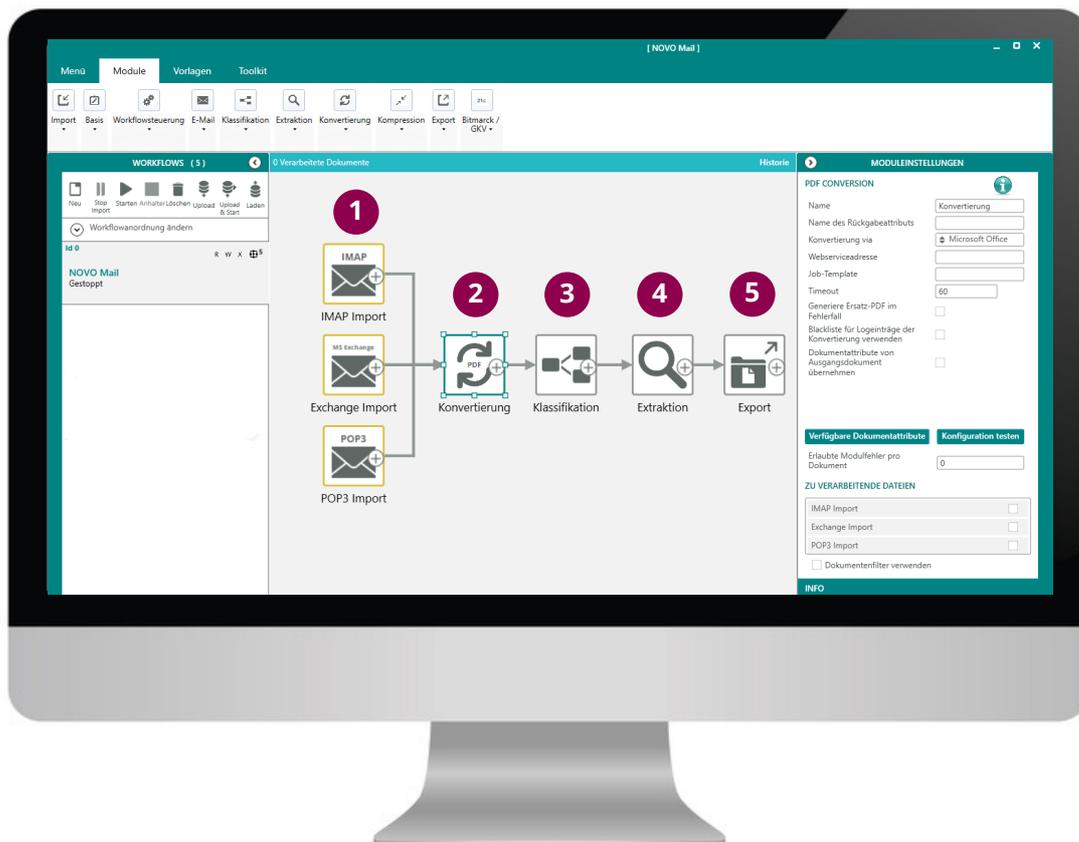
- **ENTERPRISE CONNECTS: Anbindungsmöglichkeit** an Webservices
- **DATA INTELLIGENCE: KI-unterstützter Datenabgleich** gegen Referenzdatenbanken wie z.B. **CRM-Systeme**
- **BUSINESS INTELLIGENCE:** mit dem BI-Board werden Ihre **Daten sichtbar, nutzbar & wertschöpfend**



NOVO Mail in Aktion

Entsprechend Ihrer gewünschten Stufe nimmt Ihnen der modellierte, **komplett im Hintergrund laufender Workflow** in NOVO Mail die arbeitsintensiven Entscheidungsprozesse ab, bis hin zu einem vollautomatisierten Prozess mit NOVO Mail PREMIUM – eben einfach, automatisch und smart.

Weitere Kommunikationskanäle?
Dann fragen Sie uns nach weiteren
Lösungen **im Customer Service!**
Sie erhalten von uns eine Vielfalt an
Automatisierungsmöglichkeiten.
sales@inOVO.com



E-MAILPROZESSE AUTOMATISIEREN

- 1 E-Mail-Inhalte & Attachments werden importiert, ...
- 2 Vorbereitet für Folgeprozesse, wie beispielsweise zu PDFs umgewandelt, ...
- 3 im Anschluss mit Hilfe verschiedener Tools eingeordnet ...
- 4 und die gewonnen Informationen für die Weiterverarbeitung entnommen ...
- 5 um sie dann in das passende Zielsystem zu leiten.

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.

