

AGENDA

14. BIS 15. JUNI 2023

inovoo®



AMMERSEE COMMUNICATION DAYS 2023

Innovation erleben – Gemeinsam.Automatisiert.Vernetzt.

| Uhrzeit | ALTE BIBLIOTHEK | Referenten | FÜRSTENSAAL | Referenten |
|---------------|---|---|---|--|
| 9:30 – 10:00 | Get Together | | | |
| 10:00 – 10:30 | Begrüßung und Einleitung | Thomas Schneider <i>inovoo</i> | | |
| 10:30 – 11:00 | Key Note: Die Kunst des Scheiterns: Wie Misserfolge bei KI-Projekten Innovation fördern können | Prof. Dr.-Ing. Norbert Schmitz <i>Professor für Robotik und Künstliche Intelligenz an der Hochschule Pforzheim</i> | | |
| 11:00 – 11:30 | Kaffeepause | | | |
| 11:30 – 12:00 | Blick in die Zukunft: Von null auf KI: Wie Intelligent Data + Document Processing (IDP) uns dabei hilft, Daten schneller & besser zu verarbeiten | Thomas Schneider <i>inovoo</i> | Blick in den Markt: Regulatorik ein „Muß“ in der Digitalisierungsstrategie? Trends in der Assekuranz | Markus Lichtinghagen <i>inovoo</i> |
| 12:00 – 12:30 | Partnervortrag: Alles nur eine Retrospektive? Sind Sie fit für den nächsten Sprint? Was Sie aus OZG, eGov, beBPO & Co mitnehmen können. | Jochen Endreß <i>Aconsite</i> | Partner Talk (je 15 Minuten) <i>Sogedes:</i> Intelligente Automatisierung mit Inovoo – Jetzt auch mit Voicebots im Customer Service <i>Forcont:</i> Effizientes Enterprise Content Management - Unsere Softwarelösungen für Ihren Erfolg | Sebastian Eggert Christin Hagen |
| 12:30 – 13:00 | Partnervortrag: Prozessoptimierung und -automatisierung – Praxisbeispiel „Procure 2 Pay“ | Ulrich Buschhaus, Björn Orttmann <i>Wilken</i> | Produktvortrag: EGVP-Nachrichten intelligent sortieren und automatisiert verteilen mit NOVO Mail@eGov | Stefan Kremel Sebastian Nawrath <i>inovoo</i> |
| 13:00 – 14:00 | Mittagessen mit Networking | | | |
| 14:00 – 15:15 | Austausch an den Partner-Ständen | | Best Practice (je 20 Minuten) hkk Benjamin Chery, Jan Boekhoff Janitos Frank Deutsch Eagle Burgmann Hannes Hartmann | <i>inovoo</i> Co-Referenten: Mark Kampmann Markus Lichtinghagen Werner Schenk |
| 15:15 – 15:45 | Kaffeepause mit Networking | | | |
| 15:45 – 16:15 | Produktvortrag: What's new: Neuheiten in NOVO CxP und was die Zukunft bringt | Marc Drögsler <i>inovoo</i> | Produktvortrag: For „Newbies“: Einsatzmöglichkeiten und Anwendungsbeispiele von NOVO CxP | Sebastian Nawrath <i>inovoo</i> |
| 16:15 – 16:45 | Partnervortrag: E-Signatur – Gemeinsam.Sicher.Nachhaltig. | Dr. Michael Maurer <i>XiTrust</i> | Produktvortrag: Einfach. Automatisch. Smart. Automatisierte E-Mail Verarbeitung mit NOVO Mail | Stefan Kremel Tatjana Jakhel-Scherraus <i>inovoo</i> |
| 16:45 – 17:00 | Tageszusammenfassung | Thomas Schneider <i>inovoo</i> | | |
| 17:00 – 18:00 | Führung durch Andechs | | | |
| ab 19:00 | Abendessen & Networking im Klostergasthof | | | |

| Uhrzeit | ALTE BIBLIOTHEK | Referenten | FÜRSTENSAAL | Referenten |
|---------------|---|---|--|--|
| 9:00 – 9:30 | Get Together | | | |
| 9:30 – 10:00 | Partnervortrag: Erfolgreiche Ende-zu-Ende-Prozesse am Beispiel Output- und Inputmanagement mit SHF | Raphael Bartz <i>Schwäbisch Hall Facility Management</i> | Blick in die Anwendung: Schnell, schneller, am schnellsten – Low-Code als Beschleuniger Ihrer Automatisierungsprozesse | Werner Schenk Marc Dröglser <i>inovoo</i> |
| 10:00 – 10:30 | Partnervortrag: Von der OZG-Einbahnstraße zum Multikanal-Kreisverkehr | Claus Jungmann <i>intecsoft</i> | Partner Talk (je 15 Minuten) <i>Agnitas:</i> Mehr Automatisierung durch Integration der Inbound- und Outbound-Kommunikation <i>Compart:</i> Input meets Output – Das Labyrinth der Kundenkommunikation <i>Rubicon:</i> „Ora et laborare“: Digital werden mit Acta Nova, Document Partner und CxP | Martin Aschoff Julian Kortländer Dennis Drohmann |
| 10:30 – 11:15 | Kaffeepause | | | |
| 11:15 – 11:45 | Partnervortrag: beBPO mit Governikus – die elektronische Justiz- Kommunikation | Dr. Stefan Buschner <i>Governikus</i> | Blick in den Markt: „Grüne“ Digitalisierung – Erfolgreiche Prozessautomatisierung und Nachhaltigkeit | Markus Lichtinghagen <i>inovoo</i> |
| 11:45 – 13:00 | Austausch an den Partner-Ständen | | Best Practice (je 20 Minuten) IKK classic Marcus Sabahoglu AirPlus Thomas Novak IKK Südwest Melanie Jungbluth, Daniela Illmann | <i>inovoo</i> Co-Referenten: Ines Ademmer Jonas Goetzke Hans-Jürgen Sadlo |
| 13:00 – 13:30 | Blick in den Markt: Von A bis Z – GKV-Lösungen im Überblick | Ines Ademmer <i>inovoo</i> | | |
| 13:30 – 13:45 | Abschluss & Zusammenfassung | Thomas Schneider <i>inovoo</i> | | |
| 13:45 – 14:30 | Mittagessen mit Networking | | | |
| ab 14:30 | Ende der Veranstaltung | | | |