



AUTOMATISIERTE E-MAIL-VERARBEITUNG MIT NOVO CXP

SCHNELL. SICHER. DIGITAL.

Kommunizieren Sie schnell und sparen Sie Zeit und Kosten.

Sie wollen Ihre Kundenkommunikation und Ihren Posteingang automatisieren?
Sie wollen E-Mails mit wenig manuellem Aufwand schnell verarbeiten?

Mit der KI-gestützten Software-Lösung **NOVO CxP** können Sie **sekundenschnell** E-Mails automatisiert verarbeiten und so Ihr E-Mail-Management sowie Ihren Posteingang und Ihre Postverteilung optimieren. Die Software entlastet Ihre Mitarbeiter von zeitraubenden Routine-Tätigkeiten und beschleunigt Prozesse signifikant. So können Sie Ihre Kommunikation verbessern und Ihren Kunden einen schnellen Service bieten.

NOVO CxP analysiert eingehende E-Mails (samt Anhängen) automatisch, **erkennt** und **extrahiert** Inhalte, ordnet die E-Mail dem richtigen Geschäftsprozess und Fachbereich zu und **archiviert** sie rechtskonform. **NOVO CxP** unterstützt alle zentralen Gruppen- (info@firma.de) und persönlichen Postfächer (mitarbeiter@firma.de) gleichermaßen.

Sie **sparen wertvolle Zeit** und **Prozesskosten** im **Input** und **Output**.

Eliminieren Sie zudem die Problematik, dass manche E-Mails und Anhänge vom Empfänger gar nicht gelesen werden können, da das richtige Programm fehlt. **NOVO CxP** erkennt automatisch Inhalte und klassifiziert alle benötigten Daten – unabhängig vom Format.



SEHEN SIE DAZU
UNSER VIDEO!

Ihre Vorteile

Enorme Zeitersparnis bis zu 75 %

Hohe Personaleinsparungen
bis zu 50 %

Hohe Automatisierung bis zu 90 %

Keine Medienbrüche

E-Mail-Volumen steigt weiter

Im Jahr 2018 wurden in Deutschland **848,1 Milliarden** E-Mails versendet und empfangen*. 2017 waren es 771 Milliarden.

Damit ist das E-Mail-Volumen in deutschen Postfächern **um 10 Prozent gestiegen** – deutlich mehr als das weltweite Wachstum, das im Schnitt bei 4,5 Prozent lag.

* Auswertung der E-Mail-Anbieter web.de und gmx.de



Die zeitraubende manuelle Bearbeitung von eingehenden E-Mails war gestern. Nutzen auch Sie die Vorteile der KI-gestützten Software-Lösung **NOVO CxP**. Mit dieser einfach zu implementierenden Lösung können Sie Ihre **Mitarbeiter von lästigen Routine-Aufgaben entlasten** und müssen E-Mails nicht aufwändig einscannen und Inhalte mit OCR (Optical Character Recognition) auslesen. Relevante Fach- und Kundendaten werden aus den Nachrichten automatisch extrahiert. Darüber hinaus wird der Vorgang automatisch mit Kundeninformationen angereichert. So können Sie **Bearbeitungszeiten um bis zu 75 % reduzieren**.



Dabei können Sie zwischen **drei** Ausbaustufen wählen, die sich im **Grad der Automatisierung** unterscheiden.



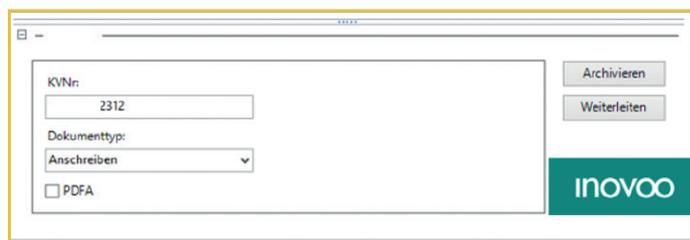


Betrachtet man den E-Mail-Eingang und das Kommunikationsverhalten der Kunden und Partner, kann man einfach feststellen, welchem der Wege der Vorzug gegeben werden sollte, um schnell sichere Erfolge zu erzielen. Gerne beraten wir Sie – profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise.

STUFE 1: ASSISTIERT

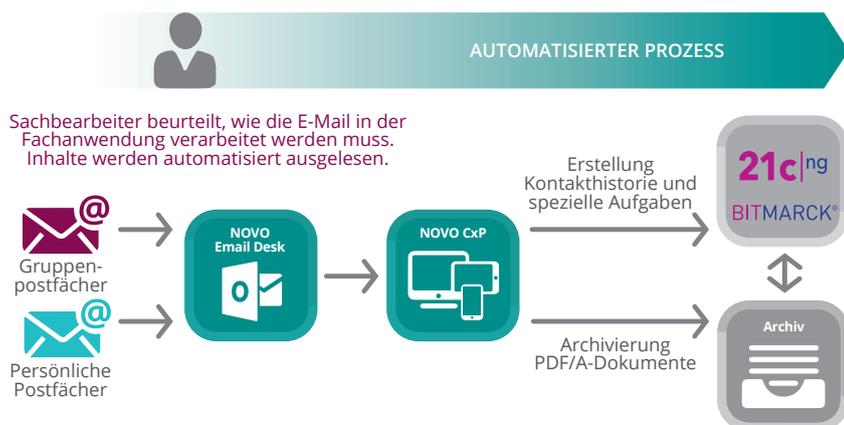
Hier kommt die Software-Lösung **NOVO Email Desk** zum Einsatz. E-Mails gehen dabei im Postfach ein. Ein Sachbearbeiter gibt **manuell** für jede E-Mail folgende Daten in eine Maske ein:

- Partner-ID
- Dokument-Typ



Danach wird die E-Mail über einen NOVO CxP-Workflow **in ein PDF/A konvertiert**, an das **Archiv** und **in die Fachanwendung 21c|ng übergeben**, in der eine **Standardaufgabe** bzw. eine **Kontakthistorie** angelegt werden.

STUFE 2: TEILAUTOMATISIERT



Bei der **Teilautomatisierung** wird Stufe 1 mit folgenden Funktionen der KI-gestützten Software-Lösung **NOVO CxP** erweitert, um so eine höhere Zeitersparnis zu erzielen:

- Automatische Partner-Identifikation
- Automatische Dokument-Typ-Erkennung
- Notizen
- Weiterleitungen
- Anlage spezieller Aufgaben in der Fachanwendung 21c|ng

STUFE 1 stellt einen einfachen und **kostengünstigen Einstieg** in die E-Mail-Automatisierung dar und eignet sich, wenn Gruppenpostfächer beim E-Mail-Eingang überwiegen.

STUFE 2 bietet einen Automatisierungsgrad von ca. 40 % und trägt so dazu bei, manuelle und zeitaufwändige Routine-Tätigkeiten zu reduzieren sowie Zeit und Kosten zu sparen.

Ihre Vorteile

Ablage in Archiv

Alle Daten sind im Kern-System vorhanden

Outlook hält keine „Schattendaten“

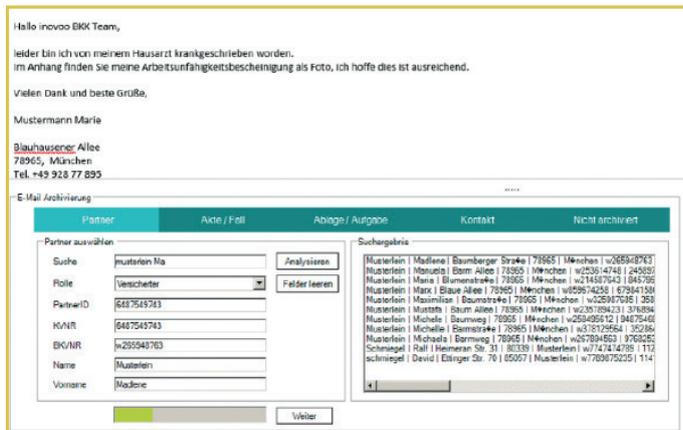
Alle Daten sind in der Fachanwendung 21c|ng vorhanden

Automatisierte E-Mail-Verarbeitung schnell und effizient einsetzen.

inOVO

Wir beraten Sie.
Wir unterstützen Sie.
Wir begleiten Sie.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!



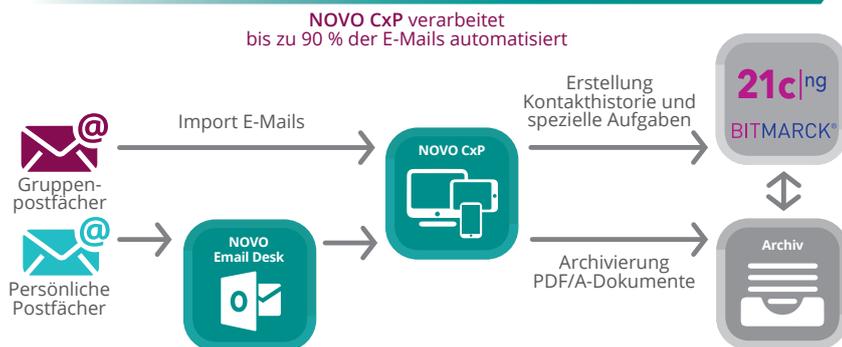
Der Sachbearbeiter muss hier keine manuellen Eingaben machen, sondern nur noch beurteilen, wie die E-Mail in der Fachanwendung 21c|ng weiterverarbeitet werden muss. So kann im Vergleich zu Stufe 1 weitere Zeit eingespart werden.

STUFE 3: VOLLAUTOMATISIERT

Nach der Einführung der beiden ersten Stufen im Rahmen einer Teilautomatisierung bietet die dritte Stufe auf Basis von **NOVO CxP** eine **vollständige Automatisierung**, bei der manuelle Tätigkeiten in den Hintergrund treten und nur noch bei max. 10 bis 15 % notwendig sind.

STUFE 3 erreicht einen Automatisierungsgrad bis zu 90 % und minimiert damit die Durchlaufzeit enorm. Der Sachbearbeiter muss nur ca. 10 % der E-Mails manuell nachbearbeiten.

AUTOMATISIERTER PROZESS



So werden hier einkommende E-Mails mit Hilfe von KI und Machine Learning automatisiert von **NOVO CxP analysiert**, konvertiert sowie **Inhalte erkannt** und **extrahiert**. Sodann werden strukturierte Metadaten an BITMARCK 21c|ng übergeben. Die E-Mail wird ferner automatisch dem richtigen Fachbereich/ Geschäftsprozess **zugeordnet** sowie rechtskonform **archiviert**.

Die **inOVO GmbH** ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information - Management - Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die **nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen** rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Zudem bietet inOVO interessante Process-App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des App-Nutzers zu verlagern.

SOFTWARE
MADE IN
GERMANY

