



inovoo

ap Ξ EC
applied security

VERSCHLÜSSELTE E-MAIL-KOMMUNIKATION

SCHNELL. SICHER. DIGITAL.

Kommunizieren Sie nahtlos, schnell & sicher.

Sie möchten mit Arbeitgebern, Versicherten und Leistungserbringern schnell, sicher und DSGVO-konform per E-Mail kommunizieren? Kein Problem!

Mit der Kombination von **NOVO CxP** und **fideAS® mail** können Sie eingehende E-Mails aus öffentlichen und persönlichen Postfächern sicher abholen, in ein PDF/A konvertieren und sowohl direkt an die BITMARCK-Fachanwendung (21c|ng) übergeben als auch archivieren - und dies mit unterschiedlichen Automatisierungsgraden. Ferner können Sie den Absendern per verschlüsselter E-Mail sicher und schnell antworten.

Großes Plus: Sie antworten dem Absender auf dem gleichen Kommunikationsweg, wodurch Sie wiederum sehr viel Zeit und Kosten für den Papierweg (inkl. Druck und Versand) einsparen.

Sie **sparen** wertvolle **Zeit** und **Prozesskosten** im **Input** und **Output**.

Ihre Vorteile

Enorme Zeitersparnis

Sichere Kommunikation

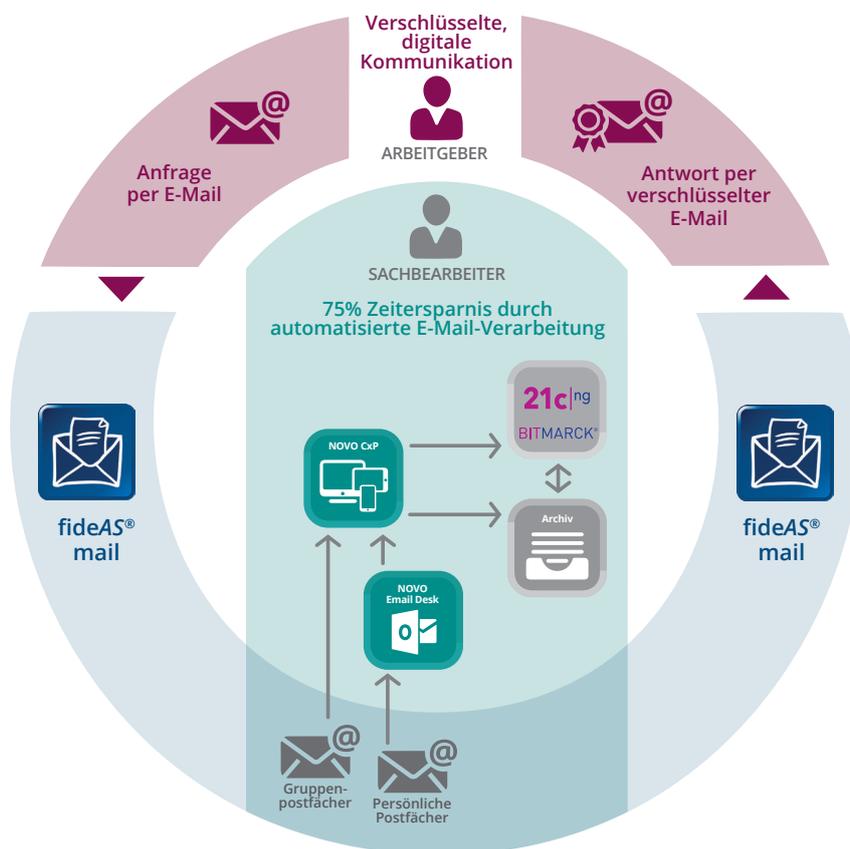
Durchgehender Schutz der Daten

Keine Medienbrüche

Rechenbeispiel Einsparpotenzial

Ausgangslage: 100.000 Dokumente pro Jahr	papiergebunden (A4, kuvertiert)	digital (85 % verschlüsselt per E-Mail)
		
Erzeugung und Versandkosten:	1,80 €	0 €
KOSTEN pro Jahr	180.000 €	27.000 €
Ersparnis pro Jahr		153.000 €

Zeitersparnis durch automatisierte E-Mail-Verarbeitung



Die gemeinsame Lösung „**Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation**“ der Unternehmen Applied Security GmbH (apsec) und inovoo ist ein Standard, der es ermöglicht, eingehende E-Mails zu konvertieren und in die Fachsysteme zu übergeben sowie ausgehende E-Mails zu verschlüsseln und parallel in die Kundenakte zu legen.

Dabei profitieren alle Seiten: Versicherte oder Arbeitgeber und Unternehmen kommunizieren verschlüsselt per **fideAS®** mail. Dieses E-Mail-Gateway prüft und entschlüsselt E-Mails und gibt sie an Anti-Virus/Spam weiter, woran sich dann der E-Mail-Server anschließt.

Die intelligente Software-Lösung **NOVO CxP** nimmt eingehende E-Mails entgegen und verarbeitet sie automatisiert per Standard-E-Mail-Workflow.

Dabei können unterschiedliche Automatisierungsstufen gewählt werden – von assistiert über teilautomatisiert bis hin zu vollautomatisiert. In den Ausbaustufen stehen im Verarbeitungs-Workflow optional die Module NOVO Smart Classify mit KI, NOVO Smart Data oder weitere Zusatzmodule von inovoo zur Verfügung. Dabei entscheiden Sie, in welchem Maße manuelle Arbeiten reduziert und damit die Durchlaufzeiten verbessert werden.

In den Fach- bzw. Backend-Systemen wird es für Sachbearbeiter möglich zu sehen, ob sie schon verschlüsselt mit dem Kunden (z. B. Arbeitgeber) kommunizieren können. Sollte dies der Fall sein, so kann die komplette Kommunikation digital und verschlüsselt erfolgen.

Rechtlicher Hintergrund

Am 6. Februar 2020 ist die Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes zu Maßnahmen zum Schutz von Sozialdaten der Versicherten vor unbefugter Kenntnisnahme nach § 217f Absatz 4bSGB V (GKV-SV Richtlinie Kontakt mit Versicherten) in Kraft getreten.

Für die gesetzlichen Krankenkassen bedeutet dies konkret, dass die in der Richtlinie des GKV-SV definierten Anforderungen beim Kontakt mit den Versicherten seit dem 6. Februar zu berücksichtigen sind. U.a. wird eine eindeutige Feststellung der Identität des Versicherten und eine zweifelsfreie Authentifizierung bei Aktionen, welche mit einem substantiellen oder hohen Schutzniveau belegt sind, gefordert.

Automatisierte & verschlüsselte E-Mail-Kommunikation schnell und effizient einsetzen.

Wir beraten Sie.
Wir unterstützen Sie.
Wir begleiten Sie.

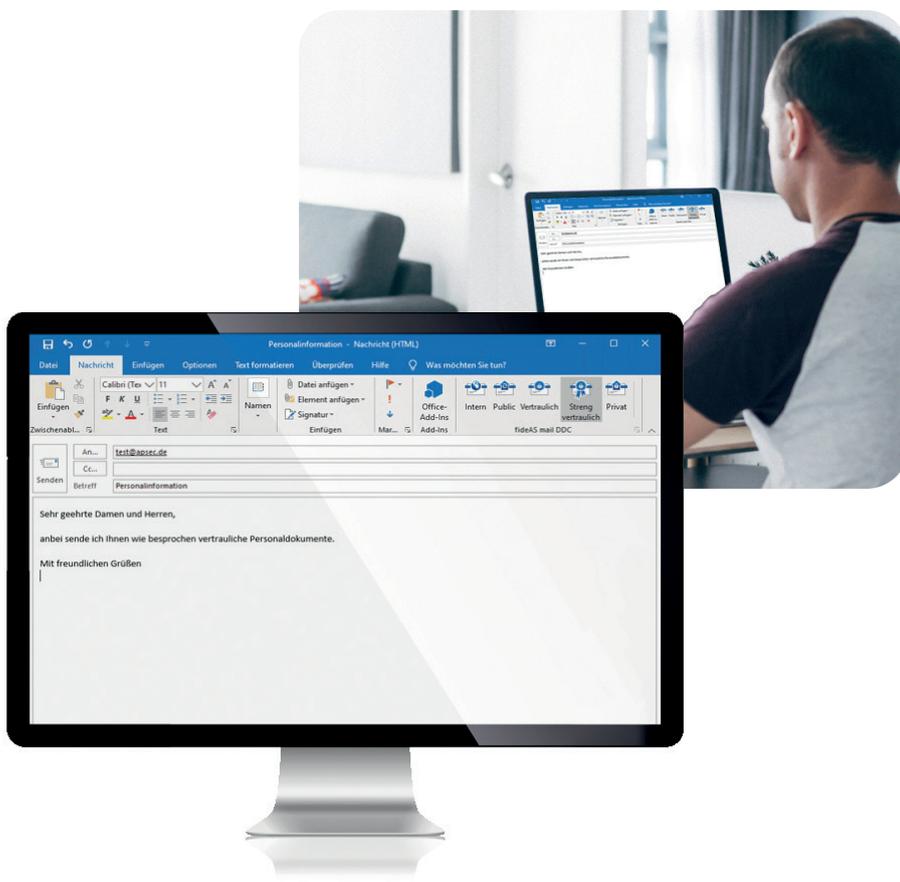
Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!

inOVOO

apsec
applied security

Einfache Nutzung für alle Seiten

Damit die Verschlüsselung von E-Mails in einem Unternehmen funktioniert, ist die einfache Nutzung für Anwender und Administratoren der entscheidende Faktor. Deswegen können Sie als Kunde bei **fideAS® mail** entscheiden, auf welchem Weg die Sicherheit der E-Mails erzeugt wird – von dynamischer Datenklassifizierung bis hin zu einem automatisierten Regelwerk, Betreffzeilen-Steuerung oder einer Kombination daraus.



fideAS® mail **dynamic data classification (fideAS® mail ddc)** ergänzt das fideAS® mail-Produktportfolio um eine Klassifizierungs- und Verschlüsselungskomponente direkt in Microsoft® Outlook®. Setzen Sie durch einheitliche Begrifflichkeiten in Ihrem Unternehmen nicht nur Ihre IT-Unternehmensrichtlinie um, sondern führen Sie mittels Outlook-PlugIn eine Informationsklassifizierung, ganz ohne technische Befehle, durch.

Als inhabergeführtes Unternehmen hat die **Applied Security GmbH (apsec)** sich aus Überzeugung die strengen Regeln der „IT-Security made in Germany“ für die Entwicklung der eigenen Produktpalette verordnet. Damit erhalten Sie als Kunde ein Höchstmaß an Sicherheit und Transparenz in einem (Software-)Markt, der zunehmend von den Interessen ausländischer Staaten finanziert und mitgesteuert wird. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung hat sich apsec einen Platz in den **Top-15-Unternehmen** der IT-Security in Deutschland erarbeitet und zum gefragten Partner in nationalen und internationalen Forschungs- und Förderprojekten gemacht. Diese Erfahrung, die oft Monate bis Jahre dem Markt voraus ist, nutzt das inhabergeführte Unternehmen, um das Innovationspotenzial der eigens entwickelten Software-Produkte attraktiv zu gestalten und deren Kunden Lösungen anzubieten, die einen echten Mehrwert haben.

Die **inOVOO GmbH** ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information - Management - Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die **nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen** rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Zudem bietet inOVOO interessante Process-App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des App-Nutzers zu verlagern.

SOFTWARE
MADE IN
GERMANY

