



AUTOMATISIERTE E-MAIL-VERARBEITUNG MIT NOVO CXP

SCHNELL. SICHER. DIGITAL.

Kommunizieren Sie schnell und sparen Sie Zeit und Kosten.

Sie wollen Ihre Kundenkommunikation und Ihren Posteingang automatisieren?
Sie wollen E-Mails mit wenig manuellem Aufwand schnell verarbeiten?

Mit der KI-gestützten Software-Lösung **NOVO CxP** können Sie **sekundenschnell** E-Mails automatisiert verarbeiten und so Ihr E-Mail-Management sowie Ihren Posteingang und Ihre Postverteilung optimieren. Die Software entlastet Ihre Mitarbeiter von zeitraubenden Routine-Tätigkeiten und beschleunigt Prozesse signifikant. So können Sie Ihre Kommunikation verbessern und Ihren Kunden einen schnellen Service bieten.

NOVO CxP analysiert eingehende E-Mails (samt Anhängen) automatisch, **erkennt** und **extrahiert** Inhalte, ordnet die E-Mail dem richtigen Geschäftsprozess und Fachbereich zu und **archiviert** sie rechtskonform. **NOVO CxP** unterstützt alle zentralen Gruppen- (info@firma.de) und persönlichen Postfächer (mitarbeiter@firma.de) gleichermaßen.

Sie **sparen wertvolle Zeit** und **Prozesskosten** im **Input** und **Output**.

E-Mails enthalten zudem oftmals Dateianhänge in unterschiedlichen Formaten, wie z. B. Office, Zip, rar, 7p usw. **NOVO CxP** verarbeitet diese auf Wunsch inhaltlich mittels Klassifikation und Extraktion und konvertiert diese automatisch in das bevorzugte Archivierungsformat PDF/(A).



SEHEN SIE DAZU
UNSER VIDEO!

Ihre Vorteile

Enorme Zeitersparnis bis zu 75 %

Hohe Personaleinsparungen
bis zu 50 %

Hohe Automatisierung bis zu 90 %

Keine Medienbrüche

E-Mail-Volumen steigt weiter

Im Jahr 2018 wurden in Deutschland **848,1 Milliarden** E-Mails versendet und empfangen*. 2017 waren es 771 Milliarden.

Damit ist das E-Mail-Volumen in deutschen Postfächern **um 10 Prozent gestiegen** – deutlich mehr als das weltweite Wachstum, das im Schnitt bei 4,5 Prozent lag.

* Auswertung der E-Mail-Anbieter web.de und gmx.de



Betrachtet man den E-Mail-Eingang und das Kommunikationsverhalten der Kunden und Partner, kann man einfach feststellen, welchem der Wege der Vorzug gegeben werden sollte, um schnell sichere Erfolge zu erzielen. Gerne beraten wir Sie – profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise.

STUFE 1: ASSISTIERT

Hier kommt die Software-Lösung **NOVO Email Desk** zum Einsatz. E-Mails gehen dabei im Postfach ein. Ein Sachbearbeiter gibt **manuell** für jede E-Mail folgende Daten in eine Maske ein:

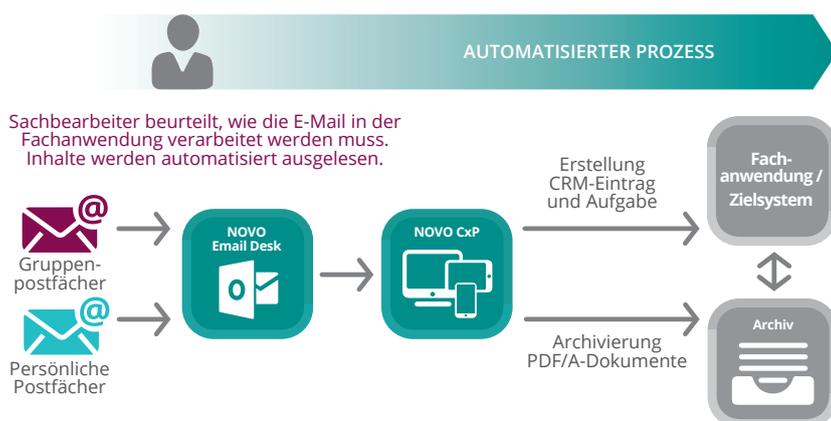
- Partner-ID/Kundennummer
- Dokument-Typ



Danach wird die E-Mail über einen NOVO CxP-Workflow **in ein PDF/A konvertiert**, an das **Archiv und in die Fachanwendung übergeben**, in der eine **Standardaufgabe** bzw. ein **CRM-Eintrag** erstellt wird.

STUFE 1 stellt einen einfachen und **kostengünstigen Einstieg** in die E-Mail-Automatisierung dar und eignet sich, wenn Gruppenpostfächer beim E-Mail-Eingang überwiegen.

STUFE 2: TEILAUTOMATISIERT



STUFE 2 bietet einen Automatisierungsgrad von ca. 40 % und trägt so dazu bei, manuelle und zeitaufwändige Routine-Tätigkeiten zu reduzieren sowie Zeit und Kosten zu sparen.

Bei der **Teilautomatisierung** wird Stufe 1 mit folgenden Funktionen der KI-gestützten Software-Lösung **NOVO CxP** erweitert, um so eine höhere Zeitersparnis zu erzielen:

- Automatische Partner- bzw. Kunden-Identifikation
- Automatische Dokument-Typ-Erkennung
- Notizen
- Weiterleitungen an Fachprozesse
- Anlage spezieller Aufgaben an Fachprozesse in der Fachanwendung

Ihre Vorteile

Automatisierter E-Mail-Verarbeitungsprozess mit Experten-Steuerung

Vollständige Sicht auf die Kundenkommunikation im CRM und Archiv

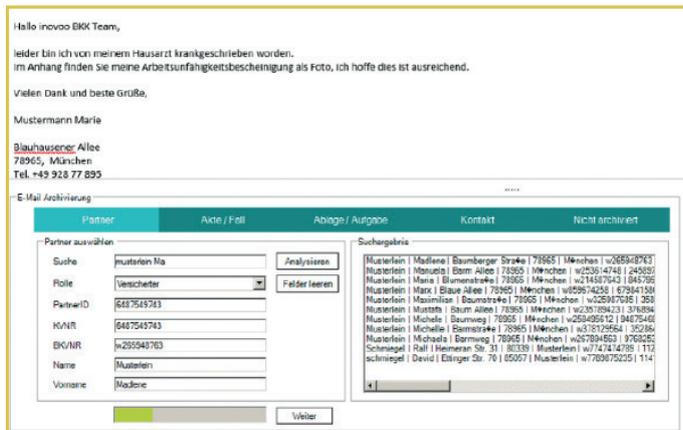
Signifikante Unterstützung Ihrer Sachbearbeitung

Automatisierte E-Mail-Verarbeitung schnell und effizient einsetzen.

inOVOO

Wir beraten Sie.
Wir unterstützen Sie.
Wir begleiten Sie.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise!

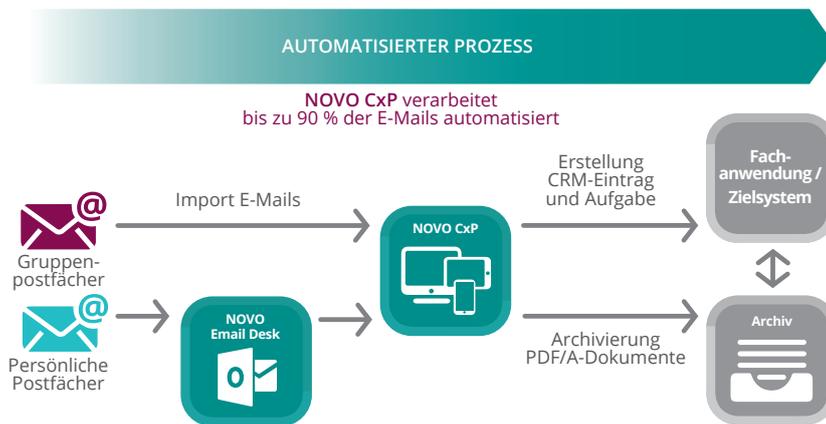


Die Inhalte der E-Mail werden automatisch erkannt und der Sachbearbeiter muss nur noch beurteilen, wie die E-Mail in den Folgeprozessen weiterverarbeitet werden soll. So kann im Vergleich zu Stufe 1 weitere Zeit eingespart werden.

STUFE 3: VOLLAUTOMATISIERT

Während die ersten beiden Stufen Sie mit Teilautomatisierungen unterstützen, bietet die dritte Stufe auf Basis von **NOVO CxP** eine **vollständige Automatisierung**, bei der manuelle Tätigkeiten in den Hintergrund treten und nur noch bei max. 10 bis 15 % notwendig sind.

STUFE 3 erreicht einen Automatisierungsgrad bis zu 90 % und minimiert damit die Durchlaufzeit enorm. Der Sachbearbeiter muss nur ca. 10 % der E-Mails manuell nachbearbeiten.



So werden hier einkommende E-Mails mit Hilfe von KI und Machine Learning automatisch von **NOVO CxP analysiert**, konvertiert sowie **Inhalte erkannt** und **extrahiert**. Sodann werden strukturierte Metadaten an CRM oder Folgeprozesse übergeben. Die E-Mail wird ferner automatisch dem richtigen Fachbereich/Geschäftsprozess **zugeordnet** sowie rechtskonform **archiviert**.

Die **inOVOO GmbH** ist ein professioneller, innovativer Software-Anbieter von leistungsstarken, modular aufgebauten Enterprise-Information - Management - Lösungen im Bereich Multi-Channel-Kommunikation. Im Mittelpunkt steht dabei die **nachhaltige Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen** rund um den Datenfluss über verschiedene Kanäle und Formate hinweg, dem Posteingang (Brief, Fax, E-Mail), dem Kundendialog (Social Media, Web, mobile Endgeräte und Chat) bis hin zur Archivierung. Zudem bietet inovoo interessante Process-App-Lösungen für verschiedene Branchen und Anwendungen, die intelligent mit bestehenden IT-Landschaften kommunizieren können und so dazu beitragen, Geschäftsprozesse in die Hand des App-Nutzers zu verlagern.

